आंतरिक साफ्टवेयर के विकास/अनुरक्षण/परीक्षण दल को सहयोग, सहायता प्रदान करने के लिए साफ्टवेयर विक्रेताओं की नामावली तैयार करने हेतु प्रस्ताव का अनुरोध ।

सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
मुख्य कार्यालय; राष्ट्रीय आवास बैंक,
कोर 5ए, तीसरा तल, भारत पर्यावास केन्द्र,
लोदी मार्ग, नई दिल्ली - 110003
फोन नं. 011- 24611070
ई-मेल - souravs@nhb.org.in

नोट :- तकनीकी बोलियां उन बोली दाताओं की उपस्थिति में खोली जाएंगी, जो यथा उपर्युक्त, वहां उपस्थिति रहना चाहते हैं ।

बोली का विवरण :-		
1.	बोली के दस्तावेजों की बिक्री प्रारम्भ होने की तारीख	02/04/2010
2.	बोली दस्तावेजों की बिक्री के लिए अंतिम तारीख और समय	30/04/2010 17.00 बजे
3.	बोली दस्तावजों की प्राप्ति के लिए अंतिम तारीख एवं समय	30/04/2010 17.00 बजे
4.	तकनीकी बोलियां खुलने की तारीख और समय	03/05/2010 12.00 बजे
5.	अनुरोधगत प्रस्ताव की लागत	1, 000/- (अप्रतिदेय)
6.	बयाना जमा राशि	20,000/- (केवल बीस हजार रूपए)
7.	बोलियां खोलने का स्थान	राष्ट्रीय आवास बैंक सूचना प्रौद्योगिकी विभाग मुख्य कार्यालय कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड नई दिल्ली - 110 003

<u>बोलीदाताओं के अनुदेश</u>

राष्ट्रीय आवास बैंकः-

राष्ट्रीय आवास बैंक, संसद के एक अधिनियम के अधीन गठित, भारतीय रिजर्व बैंक के सम्पूर्ण स्वामीत्वाधी,एक सांविधिक संगठन है ।

राष्ट्रीय आवास बैंक आवास वित्त कम्पनियों का विनियामक है। यह शहरी तथा ग्रामीण, दोनों क्षेत्रों में जनता की प्रसुविधार्थ अपनी विभिन्न योजनाओं के अधीन बैंकों, आवास वित्त कम्पनियों, सहकारी क्षेत्र के संस्थानों, आवास अभिकरणों इत्यादि, जैसे वित्तीय संस्थानों को वित्त भी प्रदान करता है ।

राष्ट्रीय आवास बैंक का मुख्य कार्यालय नई दिल्ली में और मुम्बई में अवस्थित है। इसके प्रतिनिधि कार्यालय हैदराबाद, चेन्नै, बेंगलुरू, और कोलकाता, लखनऊ एवं अहमदाबाद में हैं ।

1. उद्देश्यः-

1.1 राष्ट्रीय आवास बैंक, (जिसे यहां आगे यथा बैंक निर्दिष्ट किया गया है) जिसका मुख्य कार्यालय नई दिल्ली में है, यथा आवश्यकता, सॉफ्टवेयर के अनुप्रयोग के परीक्षण/अनुरक्षण/विकास के लिए नामित विक्रेताओं से (किराए पर) इंजीनियर सहायता, सहयोग लेने का इच्छुक है। बैंक का सूचना प्रौद्योगिकी विभाग भिन्न-भिन्न कार्य क्षेत्रों में कंप्यूटरीकरण के लिए विभिन्न सॉफ्टवेयर अनुप्रयोगों के विकास/अनुरक्षण/परीक्षण से सम्बद्ध है। सूचना प्रौद्योगिकी के पास उसका अपना आंतरिक दल है जिसमें अनुभवी सूचना प्रौद्योगिकी अधिकारी शामिल हैं । आंतरिक सॉफ्टवेयर के विकास के लिए बैंक की आवश्यकता सॉफ्टवेयर विकास कक्ष में उसकी जनशक्ति अधिक है। अतः बैंक सॉफ्टवेयर कम्पनी/फर्म की एक नामावली तैयार कर रहा है, जो बैंक में आंतरिक सॉफ्टवेयर के विकास/अनुरक्षण/ परीक्षण के लिए सूचना प्रौद्योगिकी में अर्हता प्राप्त व्यावसायिकों की आपूर्ति करेगी ।

1.2 प्रस्ताव के लिए अनुरोध का उद्देश्य सूचना प्रौद्योगिकी में योग्य व्यावसायिक प्रदान करने के लिए अर्हता प्राप्त उन बोलीदाताओं से प्रस्ताव मांगना है जो बैंक में आंतरिक सॉफ्टवेयर के विकास/अनुरक्षण/परीक्षण के दौरान हमारे आंतरिक विकास/अनुरक्षण/परीक्षण से संबंधित दल को सहायता प्रदान कर सकते हैं ।

1.3 तकनीकी बोलियां बोलीदाताओं से निम्नलिखित नियम एवं शर्तों के अनुसार, सॉफ्टवेयर के विकास/अनुरक्षण/परीक्षण में विशेषज्ञता प्राप्त सूचना प्रौद्योगिकी व्यावसायिक प्रदान करने के लिए आमंत्रित की जाती हैं ।

2. कार्य क्षेत्र:

- व्यावसायिक गण बैंक की ओर से दिए गए अपेक्षित विनिर्दशन के अनुसार आंतरिक सॉफ्टवेयर के विकास/अनुरक्षण/परीक्षण के लिए कार्य करेंगे ।

- व्यावसायिक गण बैंक के अधिकारियों के पर्यवेक्षणाधीन एक अथवा अधिक परियोजनाओं पर कार्य करेंगे ।

- इन सॉफ्टवेयर परियोजनाओं के लिए हार्डवेयर एवं सॉफ्टवेयर मंचों को अंतिम रूप बैंक की ओर से दिया जाएगा ।

- सूचना प्रौद्योगिकीय व्यावसायिकों की आपूर्ति विशुद्ध रूप से विनिर्दिष्ट अवधि के लिए बैंक एवं चयनित बोलीदाता द्वारा स्वीकृत दर से एक संविदागत आधार पर की जाएगी ।

- बैंक का लेनदेन केवल चयनित बोलीदाता के साथ रहेगा और विक्रेता की ओर से विकासक को कोई सीधा भुगतान नहीं किया जाएगा ।

- विक्रेता जो इंजीनियर प्रदान करेगा, वह कम्पनी का स्थायी कर्मचारी होना चाहिए।

- निविदा सॉफ्टवेयर के विकास/अनुरक्षण/परीक्षण के प्रति बैंक के अधिकारी के साथ कार्य करने के लिए सूचना प्रौद्योगिकीय व्यावसायिक मुहैया कराने हेतु विक्रेताओं की नामवली तैयार की जाने के लिए हैं । वाणिज्यिक कोटेशन जरूरत के समय केवल नामित विक्रेताओं से मांगी जाएंगी। प्रत्येक बार, प्रस्ताव सहयोग सहायता प्रदान करने के लिए एल 1 विक्रेता को दिया जाएगा। बैंक आवश्यकता के अनुसार, सहयोग, सहायक इंजीनियर का चयन करने के लिए साक्षात्कार आयोजित करेगा । यदि एल1 विक्रेता (केवल बैंक द्वारा अवधारित) उपयुक्त व्यावसायिक इस प्रस्ताव को रखने के 15 दिनों के भीतर प्रदान नहीं कर सकता है, तब विक्रेता की नामवली रद्द की जा सकती है ।

तथापि यदि चयन के बाद, यह पाया जाता है कि इंजीनियर कार्य के लिए उपयुक्त नहीं है, तब विक्रेता एक सप्ताह की सूचना अवधि के भीतर उपयुक्त प्रतिस्थानी इंजीनियर प्रदान करेगा ।

3. अपेक्षाएं:

विस्तृत अपेक्षागत विनिर्देशन अनुलग्नक - ग में संलग्न हैं ।

4. बोलियों की लागत :

बोलीदाता बोली की तैयारी और इसे प्रस्तुत करने से सम्बद्ध सभी लागत वहन करेगा और बैंक किसी प्रकार से, बोली प्रक्रिया के आयोजन अथवा परिणाम पर ध्यान दिए बिना, इन लागतों का देनदार अथवा इनके लिए उत्तरदायी नहीं होगा ।

5. बोलीगत दस्तावेज:

बोलीदाता से, बोली दस्तावेज में सभी अनुदेशों, फॉर्मों, नियम एवं शर्तों और तकनीकी विनिर्देशनों की जांच करने की आशा की जाती है। किसी भी संबंध में, बोली दस्तावेज के प्रतिकूल किसी बोली को प्रस्तुत करना बोलीदाता के जोखिम पर होगा और इसका परिणाम बोलीदाता को बिना बताए बोली को अस्वीकार किया जाना हो सकता है ।

संभावित बोलीदाताओं को संशोधन, यदि कोई है, को उनकी बोलियों की तैयारी में विचार करने के लिए उपयुक्त समय प्रदान करने हेतु बैंक स्व विवेकानुसार, बोलियों को प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख बढ़ा सकता है ।

7. विधिमान्यता की अवधि :

बोलियां बैंक द्वारा विहित बोली खोलने की तारीख से 6 महीनों के लिए विधिमान्य रहेंगी। अल्पतर अवधि के लिए विधिमान्य कोई भी बोली बैंक द्वारा यथा प्रतिकूल अस्वीकार कर दी जाएगी ।

8. बोली की मुद्रा:

मूल्य केवल भारतीय रूपए में अभिव्यक्त किया जाएगा ।

9. बोली की बयाना राशि:

बोलीदाता को 20,000/- रूपए (केवल बीस हजार रूपए) की बोली बयाना राशि देनी होगी। यह बयाना राशि सफल बोलीदाताओं के लिए नामवली के (और अनर्हक बोलीदाताओं के लिए) चयन प्रक्रिया को अंतिम रूप

दिया जाने के 2 वर्ष बाद लौटाई जाएगी। बयाना राशि दिल्ली में संदेय राष्ट्रीय आवास बैंक के सूचना प्रौद्योगिकी विभाग के पक्ष में मांग ड्राप्ट तकनीकी बोली के साथ होना चाहिए ।

10. बोली प्रक्रिया (केवल तकनीकी बोली)

उपस्थित कार्य के उद्देश्य से, बोलीदाता को तकनीकी बोली लाल लाख से सीलबंद लिफाफे, जिस पर "आंतरिक सॉफ्टवेयर विकास/अनुरक्षण/प्रौद्योगिकीय व्यावसायिकों हेतु तकनीकी बोली" लिखा हो, में प्रस्तुत करनी होगी ।

तकनीकी बोली में कोई मूल्यन अथवा वाणिज्यिक, जानकारी अंतर्विष्ट नहीं होगी ।

बोली टंकित अथवा अमिट स्याही में लिखी हुई होगी और बोलीदाता द्वारा अथवा उसकी ओर से विधिवत रूप से प्राधिकृत किसी व्यक्ति द्वारा हस्ताक्षर की जाएगी। प्राधिकार बोली के साथ एक लिखित मुख्तार नामा लगाना होगा। बोली के सभी पृष्ठों पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति के आद्याक्षर होंगे।

बोली में बोलीदाता द्वारा की गई त्रुटियों को सुधारने के अतिरिक्त कोई अधिलेखन, मिटाया जाना, पंक्तियों के बीच में लिखना नही होगा, त्रुटियों में सुधार करने पर भी उस व्यक्ति के आद्याक्षर होंगे, जिसने बोली पर हस्ताक्षर किए हैं ।

11. बोलियां प्रस्तुत करना:

बोलीदाता विधिवत रूप से लिफाफा लाल लाख से मुहर बंद करेगा।

बोली इस दस्तावेज के पृष्ठ 2 पर लिखित समय और तारीख को निम्नलिखित पते पर बैंक को सम्बोधित की जानी चाहिए-

महा प्रबंधक,
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
मुख्य कार्यालय,
कोर 5ए, तीसरा तल, भारत पर्यावास केन्द्र,
लोदी मार्ग,
नई दिल्ली - 110003

12. बोलियां प्रस्तुत करने के लिए समय और अंतिम तारीखः

बोलियां बैंक में बोली दस्तावेज में विनिर्दिष्ट पते पर और बोली दस्तावेज में यथा उपदर्शित अथवा खंड 6 के अनुसार बैंक द्वारा बढाए गए विनिर्दिष्ट समय एवं तारीख पर अवश्य पहुंच जानी चाहिए। बोली प्रस्तुत करने की विनिर्दिष्ट तारीख को बैंक में अवकाश रहने की स्थिति में, बोलियां आगामी कर्य दिवस को निश्चित समय पर प्राप्त की जाएंगी ।

13. विलम्बित बोलियां-

बोलियां प्रस्तुत की जाने की अंतिम तारीख के बाद बैंक में प्राप्त हुई बोलियां अस्वीकृत और अथवा यदि बोलीदाता चाहता है, तब उसे लौटा भी जाएंगी ।

14. बोलियों में आशोधन और/अथवा उन्हें वापस लेना

- एक बार प्रस्तुत कर दी गई बोली, यथा अंतिम रूप से प्रस्तुत की गई मानी जाएगी और इस पर और आगे कोई पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा ।
- बोलियां प्रस्तुत की जाने की अंतिम तारीख के बाद बोली में कोई आशोधन नहीं किया जाएगा ।
- किसी भी बोलीदाता को बोली वापस लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी यदि वह एक सफल बोलीदाता हो जाता है ।

15. प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेजों की विषय वस्तु

15.1 <u>तकनीकी बोली के (मुहर बंद) लिफाफे में अपेक्षित दस्तावेज :-</u>

1. अनुलग्नक ’ख’ के भाग ’I’ के अनुसार बोलीदाता की जानकारी ।
2. अनुलग्नक ’ख’ के भाग ’II’ के अनुसार, सेवागत जानकारी ।
3. अनुलग्नक ’ख’ के भाग ’III’ के अनुसार वचन पत्र ।

16. <u>बोली खोलना और मूल्यांकन:-</u>

बैंक बोलियों को उन बोलीदाताओं के प्रतिनिधियों, जो वहां उस समय उपस्थित रहना चाहते हैं के सामने "बोलियां प्रस्तुत करना" शीर्षक खंड II में उल्लिखित पते पर बोली दस्तावेज में लिखित समय और तारीख पर खोलेगा ।

बोलीदाता और उनके उपस्थित प्रतिनिधि अपनी उपस्थिति के प्रमाण स्वरूप रजिस्टर में हस्ताक्षर करेंगे । यदि बोली खोलने की विनिर्दिष्ट तारीख को बैंक में अवकाश घोषित किया जाने की स्थिति में, बोलियां आगामी कार्य दिवस को निश्चित समय पर खोली जाएंगी ।

बैंक द्वारा यथा अवधारित तकनीकी अपेक्षाएं पूरी करने और इस दस्तावेज के नियम एवं शर्तें स्वीकार करने वाले बोलीदाताओं को नामावली के लिए चुना जाएगा । बैंक के पास बोलीदाता की ओर से प्रस्तावित की गई किसी प्रौद्योगिकी को स्वीकार अथवा अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है और उसके लिए कोई कारण नहीं बताया जाएगा। इस बारे में बैंक का निर्णय अंतिम और बोलीदाताओं के लिए बाध्यकारी होगा ।

16.1 बोली प्रक्रिया के लिए मूल्यांकन मानदंड:

फर्मों से प्राप्त हुई बोलियों का मूल्यांकन उनकी तकनीकी सक्षमताओं के आधार पर किया जाएगा। तकनीकी सक्षमताओं का मूल्यांकन में शामिल की जाने के लिए ग्राहय होंगी जिनको अपेक्षित अर्हक तकनीकी अंक मिलेंगे ।

तकनीकी बोलियां:-

तकनीकी बोलियों के मूल्यांकन के लिए मानदंड एवं अंक प्रणाली निम्न प्रकार से है:-

अधिकतम 100

	मानदंडात्मक अंक	**अधिकतम अंक**
1. फर्मों/कम्पनी के पंजीयक से पंजीकरण प्रमाण-पत्र क. स्वामीत्व ख. भागीदारी ग. सार्वजनिक लि. कं. * व्यैक्तिक स्वामीत्व की फर्म के लिए कोई पंजीकरण लागू नहीं हैं ।	03 03 07 10	अधिकतम अंक 10

2. सेवार्थियों (ग्राहकों) की सूची जिन्हें/सॉफ्टवेयर विकास परियोजना के प्रति सहायता, परामर्शीय सहयोग प्रदाना किया गया है । (केवल (पिछले 5वर्षां के भीतर) वर्तमान विधिमान्य अनुबंधों पर अंक देने के लिए विचार किया जाएगा ।)		अधिकतम अंक 30
• सरकारी क्षेत्र/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/बैंक/वित्तीय संस्थान/बड़ी कम्पनियों में 5 अथवा अधिक के लिए ।	30	
• सरकारी क्षेत्र/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/बैंक वित्तीय संस्थान/बड़ी कम्पनियों में 3 अथवा अधिक के लिए	20	
• सरकारी क्षेत्र/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/बैंक वित्तीय संस्थान/बड़ी कम्पनियों में 3 से कम के लिए	10	
• सरकारी क्षेत्र/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/बैंक वित्तीय संस्थान/बड़ी कम्पनियों प्राइवेट सेवार्थी (ग्राहक)	00	

3. कम से कम दो (वर्तमान एवं विधिमान्य) सेवार्थियों (ग्राहकों) द्वारा सॉफ्टवेयर विकास परियोजना के प्रति सहायता/परामर्शी सहयोग प्रदान करने के लिए) संतोषजनक सेवा प्रमाण पत्र । • दो सेवार्थियों (ग्राहकों) द्वारा संतोषजनक सेवा प्रमाण पत्र । • एक सेवार्थी (ग्राहक) द्वारा संतोषजनक सेवा प्रमाण पत्र । • किसी भी सेवार्थी (ग्राहक) द्वारा संतोषजनक सेवा प्रमाण पत्र नहीं ।	10 5 00	अधिकतम अंक 10
4. व्यापार में कम से कम तीन वर्षों (अपने व्यावसायिकों को प्रतिनियुक्त करने के माध्यम से, सॉफ्टवेयर परियोजना के प्रति सहायता /परामर्शी सहयोग प्रदान करने का पिछला रिकार्ड । • कम से कम तीन वर्षों के लिए व्यापार में रहना • 1 से 3 वर्षों के लिए व्यापार में रहना • कम से कम 1 वर्ष के लिए व्यापार में रहना	10 5 00	अधिकतम अंक 10

सॉफ्टवेयर विकास क्षेत्र के लिए आईएसओ प्रमाण पत्र अथवा सीएमएम स्तर-II का प्रमाणन क) यदि हां, ख) यदि नहीं	 10 00	अधिकतम अंक 10
5. तकनीकी एवं योग्य कर्मचारीगण (न्यूनतम) योग्यता- बी.ई./बी.टेक कंप्यूटर साइंस/आईटी/ (इलेक्ट्रॉनिक्स): एमसीए/एमसीएस; एमई/एम.टेक (कंप्यूटर साइंस/आईटी/इलेक्ट्रॉनिक्स) • 50-75 योग्य एवं अनुभवी इंजीनियर • 75-100 योग्य एवं अनुभवी इंजीनियर • 100-150 योग्य एवं अनुभवी इंजीनियर • 151-और अधिक योग्य एवं अनुभवी इंजीनियर	08 12 15 20	अधिकतम अंक 20
6. पिछले तीन वर्षों का औसत व्यापारावर्त • 3 करोड़ से 5 करोड़ • 5 करोड़ से 8 करोड़ • 8 करोड़ से 10 करोड़ • 10 करोड़ और अधिक	04 06 08 10	अधिकतम अंक 10

टिप्पणी :- *इस अनुरोधगत प्रस्ताव के लिए ऐसे किसी संगठन पर विचार किया जाएगा जिसके यहां नियोजित कर्मचारियों की संख्या कम से कम 1000 है, पिछले तीन वर्षों के दौरान उसका औसत व्यापारावर्त 1000 करोड़ रूपए अथवा अधिक है और उसके कार्यालय भारत में बेंगलुरू, और हैदराबाद सहित सभी महानगरों में हैं*

इसके अतिरिक्त, उपर्युक्त प्रत्येक मानदंड के लिए सहायक दस्तावेजों की प्रतियां प्रदान करनी होंगी, जिनके बिना बोली अस्वीकार की जा सकती है

नामावली के लिए तकनीकी बोली हेतु न्यूनतम अर्हता अंक 70 होंगे ।

17. बोलियों का स्पष्टीकरण:-

बोलियों के परीक्षण, मूल्यांकन एवं तुलना करने में सहायता देने के लिए, बैंक स्व विवेक पर, बोलीदाताओं को स्पष्टीकरण देने के लिए कह सकता है और उसका प्रत्युत्तर लिखित में होगा जिसमे किसी परिवर्तन की अपेक्षा नहीं की जाएगी, किसी परिवर्तन का प्रस्ताव नहीं किया जाएगा अथवा कोई परिवर्तन किया जाने की अनुमति नहीं की
जाएगी ।

18. प्रारम्भिक जांच:-

बैंक बोलियों की जांच यह अवधारित करने के लिए करेगा कि क्या बोलियां पूर्ण हैं, क्या कोई संगठनात्मक त्रुटि की गई हैं, क्या बोली दस्तावेज में रेखांकित अपेक्षित जानकारी प्रदान की गई हैं, क्या दस्तावेजों पर उचित रूप से हस्ताक्षर किए गए हैं, और क्या बोलियां सामान्यतः ठीक हैं ?

जो बोलियां विनिर्देशनों के अनुसार ठीक नहीं अवधारित की गई हैं, वे बैंक द्वारा अस्वीकृत की जाएंगी ।

19. बैंक के कार्मिकों के साथ अनौपचारिक सम्पर्क

बैंक द्वारा बोलियों के मूल्यांकन बोलियों की तुलना में अथवा अनुबंध सौंपने के निर्णय में बोलीदाता द्वारा बैंक को किसी भी प्रकार से प्रभावित करने के परिणाम स्वरूप बोलीदाता की बोली अस्वीकार की जा सकती है । बैंक का विनिश्चय अंतिम और पूर्वाग्रह रहित होगा तथा यह सभी बोलीदाताओं के लिए बाध्यकारी होगा ।

20. किसी अथवा सभी बोलियों को स्वीकार अथवा अस्वीकार करने का बैंक का अधिकार

बैंक के पास किसी भी बोली को स्वीकार करने अथवा अस्वीकार करने और बोली प्रक्रिया को रद्द करने तथा अनुबंध सौंपने से पूर्व किसी भी समय पर सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार होगा जिसके लिए

प्रभावित बोलीदाता / बोलीदाताओं के प्रति दायित्व नहीं होगा, या बैंक के इस कार्य के लिए प्रभावित बोलीदाता /बोलीदाताओं को सूचित करने का भी कोई दायित्व नहीं होगा ।

इसके अतिरिक्त, विक्रेताओं की नामावली तैयार करने से यह आश्वस्त नहीं किया जाता है कि सेवा अनुबंध विक्रेता/विक्रेताओं को सहायता, सहयोग के लिए जारी किया जाएगा । सूचीबद्ध विक्रेताओं से पृथक वाणिज्यिक कोटेशनें आवश्यकतानुसार मांगी जाएंगी ।

21. सफल बोलीदाताओं

जिन्हें विक्रेता (वेंडर)कहा जाएगा, को बैंक के साथ निविदा सौंपे जाने के 15 दिनों के भीतर अथवा बैंक द्वारा निर्दिष्ट अवधि के भीतर एक सेवा स्तर करार (सर्विस लेवल एग्रीमेंट) पर हस्ताक्षर करने होंगे ।

22. खरीद की प्राथमिकता

सार्वजनिक उद्यम विभाग के निर्देशानुसार केन्द्रीय सार्वजनिक क्षेत्र की इकाइयों के लिए खरीद की प्राथमिकता उपलब्ध रहेगी ।

23. गैर-प्रकटन करार (नॉन डिसक्लोजर एग्रीमेंट)

बैंक और उस संगठन, जो भी आंतरिक सॉफ्टवेयर विकास/अनुरक्षण/परीक्षण दल के लिए सहायता सहयोग प्रदान कर रहा है, के बीच एक गैर-प्रकटन करार पर हस्ताक्षर किए जाएंगे ।

24. नामावली की विधिमान्यता:

नामावली तैयार की जाने की तारीख से दो वर्ष अथवा बैंक द्वारा विनिश्चित की जाने की तारीख तक विधिमान्य रहेगी ।

25. बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार:

बौद्धिक सम्पत्ति और स्वामीत्व :- यहां विकसित कार्यों, जिनमें विकसित कोई सॉफ्टवेयर और प्रलेखन, सम्बद्ध कार्मिकों द्वारा इसके अधीन सेवाओं के निष्पादन के क्रम में किया गया कोई अतिरिक्त अथवा नया विकास अथवा आविष्कार में सभी बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार पूरी तरह से राष्ट्रीय आवास बैंक के होंगे ।

26. स्रोत संहिता (सोर्स कोड)

सोर्स कोड :- सॉफ्टवेयर का सोर्स कोड अनन्य रूप से राष्ट्रीय आवास बैंक की सम्पत्ति होगा । बैंक उसकी स्वामीत्व जानकारी का और पेटेंट, स्वत्वाधिकार (कॉपी राइट) व्यापारी गोपनीयता व्यापार चिन्ह, तथा उसमें अन्य बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार का अनन्य स्वामी रहेगा ।

27. सेवाएं नहीं दी जाने की स्थिति में जुर्माना

आपूर्ति और सेवाएं प्रदान में किसी भी विलम्ब के लिए, यहां नीचे यथा उपबंधित परिणामों के साथ, आदेश के निरसन के अतिरिक्त, जुर्माना किया जाएगा :-

विलम्ब के लिए जुर्माना :-

आर्डर प्रस्तुत करने से 10 दिनों के भीतर व्यावसायिक प्रदन करने में विफलता के लिए विलम्ब की प्रभावी अवधि/ के दौरान,अनुबंध की कुल लागत के अधिकतम 15 प्रतिशत तक प्रतिदिन 1 प्रतिशत की दर से जुर्माना लगेगा । यह राशि कम्पनी के बिल में किए गए भुगतान काट ली जाएगी । 15 दिनों से अधिक के विलम्ब से आदेश निरस्त किया जा सकता है और वेंडर को बैंक द्वारा काली सूची में डाल दिया जाएगा । उस स्थिति में नामावली रद्द कर दी जाएगी । ऐसे मामलों में जमा बयाना राशि जब्त कर ली जाएगी ।

28. भुगतान मानदंड:

- किसी भी संगठन को सेवा अनुबंध सौंपने के बाद, यदि सहायता, सहयोग इंजीनियर की सेवाओं की आवश्यकता रविवार अथवा अवकाश के दिन पड़ती है, तब कम्पनी को मानव, महीना दर के आधार पर समानुपातिक रूप से मुआवजा दिया जाएगा ।

- सेवा अनुबंध प्राप्त करने के बाद, यदि विक्रेता (वेंडर) द्वारा प्रतिनियुक्त किया गया व्यावसायिक बैंक के कार्य दिवसों में अधिकतम 10 दिनों तक अनुपस्थित रहता है, तब मानव महीना दर आधार पर समानुपातिक राशि काटी जाएगी । 10 दिनों से परे, कम्पनी वैकल्पिक व्यवस्था करेगी और अन्य सहायक इंजीनियर प्रतिनियुक्त करेगी ।

29. प्रदत्त व्यवसायिकों के संबंध में पृष्ठ भूमि के संदर्भ में जांच:-

कम्पनी उन सभी कर्मचारियों की पृष्ठ भूमि के संदर्भ में जांच करेगी, जो भी हमारे यहां आंतरिक, सॉफ्टेवयर विकास दल की सहायता, सहयोग के लिए प्रतिनियुक्त किए जा रहे हैं ।

***

अनुलग्नक - 'क'

पूर्व अर्हता मानदंडः-

1. बोलीदाता की नामावली में कम से कम 50 सूचना प्रौद्योगिकीय व्यावसायिक होने चाहिए जिनमें एक निम्नलिखित अर्हताएं रखता हो (बोलीदाता को इस दिशा में एक वचन पत्र देना चाहिए) ।

- बी.ई./बी.टेक (कंप्यूटर साइंस)/आईटी (इलेक्ट्रॉनिक्स), एमसीए/एमसीएस; एमई/एम.टेक (कंप्यूटर साइंस), आईटी इलेक्ट्रॉनिक्स अथवा समतुल्य ।

- आईटी व्यावसायिकों की अर्हता और नाम की सूची संलग्न की जाएगी ।

2. बोलीदाता के पास कम से कम अनुलग्नक ख (II.2 आई.टी व्यावासायिकों के बारे में जानकारी) के भाग-II में उल्लिखित विशेषज्ञता के प्रत्येक में 10 व्यावासायिक होने चाहिए ।

3. कम्पनी ने बैंककारी अथवा वित्तीय संस्थानों में सॉफ्टवेयर विकास परियोजनाओं का कार्य किया होना चाहिए ।

4. बोलीदाता कम से एक 1 वर्ष तक सॉफ्टवेयर के व्यवसाय में रहना चाहिए ।

5. बोलीदाता के पास राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र में तकनीकी सहायता कार्यालय होना चाहिए ।

6. बोलीदाता कम्पनी (न कि मूल कम्पनी) का औसत व्यापारवर्त पिछले तीन वित्तीय वर्षों में 3 करोड़ रूपए से अधिक होना अनिवार्य है । (लिखित प्रमाण प्रस्तुत किया जाएगा) ।

नोट 1:- बोलीदाताओं को उल्लिखित मानदंड की अर्हता स्थापित करने के लिए लिखित प्रमाण प्रस्तुत करना है ।

नोट 1:- केवल सभी पूर्व अर्हता मानदंड पूरा करने वाले बोलीदाताओं पर आगामी तकनीकी योग्यता के लिए विचार किया जाएगा, अन्यथा बोली अस्वीकृत कर दी जाएगी ।

अनुलग्नक - 'ख'

भाग -1:- बोलीदाता की जानकारी

कृपया कम्पनी के बारे में निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें (यदि आवश्यक है तो पृथक पत्रक जोड़े):-

क्रम सं.	जानकारी	विवरण/ प्रत्युत्तर
1.	कम्पनी का नाम	
2.	निगमन की तारीख	
3.	कम्पनी का मुख्य/क्षेत्रीय कार्यालय और उसका पता सम्पर्क अधिकारी फोन --------- फैक्स --------- ई- मेल --------- वेब साइट ---------	
4.	आपकी ओर से पेश किए गए सेवा/विकल्पों के क्षेत्र की जानकारी दें, जिसमें सेवा का वर्णन और निम्नलिखित के लिए उपलब्ध विभिन्न योजनाएं शामिल की जाएं- • ग्राहक अनुकूलन • परीक्षण • क्रियान्वयन सहायता • पूर्व क्रियान्वयन सहायता • निम्नलिखित के लिए अग्रगामी सहायताः- ○ वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध ○ सहायक मेज (हेल्पडेस्क) ○ प्रशिक्षण ○ प्रलेखन ○ अन्य (विनिर्दिष्ट करें)	हां/ नहीं /टिप्पणी (यदि विकल्प नकारात्मक है)

5.	कोई विचाराधीन (तीन वर्षों के भीतर) पिछला मुकदमा यदि हां, तब विवरण दें । दावों और (कम्पनी/सॉफ्टवेयर, जो कम्पनी द्वारा बेचा (जिसका लाइसेंस दिया गया के बारे में) पिछले तीन वर्षों प्राप्त शिकायतों का भी उल्लेख करें) ।	हां/नहीं/टिप्पणी (यदि विकल्प सकारात्मक है)		
6.	कृपया पिछले तीन वर्षों के लिए व्यापारावर्त का उल्लेख करें और उसके समर्थन ने तुलन पत्र की प्रतियां शामिल करें ।	**वर्ष**	**व्यापारावर्त**	**लाभ/हानि (-)**
		2006-07		
		2007-08		
		2008-09		

बोलीदाता के हस्ताक्षर-

भाग-II:

II-1 कम्पनी की मानव संसाधन पार्श्विका:

निम्नलिखित जानकारी दी जानी चाहिए-

क्रम सं.	**अपेक्षित जानकारी**	**विवरण/प्रत्युत्तर**
1.	आई टी व्यावसायिक • विशेषज्ञता का क्षेत्र • औसत अनुभव • निम्नलिखित अर्हताएं • रखने वाले व्यावसायिकों की संख्या 1. बी.ई/बी.टेक (कंप्यूटर) साइंस /आईटी/(इलेक्ट्रॉनिक्स) 2. एमसीए/एमसीएस 3. एम.ई/एम.टेक (कंप्यूटर) साइंस/आईटी/इलेक्ट्रॉनिक्स) 4. मौखिक प्रमाणित व्यावसायिकगण 5. एमसीएसई/एमसीएसडी 6. जावा प्रमाणित व्यावसायिकगण	
2.	क्रियान्वित की गई (5 बड़ी) परियोजनाएं	
3.	भाषा एवं विकास पर्यावरण, जिसमें परियोजनाएं बैंकिंग और वित्तीय संस्थानों में क्रियान्वित की जाती हैं ।	
4.	बैंकिंग और वित्तीय संस्थानों में क्रियान्वित की गई सॉफ्टवेयर विकास परियोजनाओं के नाम ।	

II.2 सूचना प्रौद्योगिकीय व्यावसायिकों के बारे में जानकारी

निम्नलिखित जानकारी दी जानी चाहिए उपलब्ध

विशेषज्ञता का क्षेत्र	**विकास अनुभव (वर्षों में)**	**आई टी उपबन्ध व्यावसायिकों की संख्या**
यथा बैंक एंड और यथा फ्रंट एंड		

वी बी. नेट (2000 और उच्चतर वर्सन) एसक्यूएल सर्वर तथा वेब आाधरित एप्लीकेशन के विकास स्क्रिप्ट, एएसपी, एचटीएमएल एक्सएमएल (विंडो परिचालन प्रणाली) क्या भली भांति जानकार	2 वर्षों से अधिक	
जेएसपी, एचटीएमएल, स्क्रिप्ट और विंडो, यूएनआईएक्स आईएकस, एलआईएनयूएक्स परिचालन प्रणाली इत्यादि में वेब आधारित एप्लीकेशन के विकास का भली भांति जानकार तथा फ्रंट एंड के लिए जावा प्रौद्योयोगियों (9i 10 जी एवं उच्चतर वर्सन) यथा बैंक एंड ऑरेक्ल (2000 और उच्चतर वर्सन) एसक्यूएल सर्बर ।	2 वर्षों से अधिक	
ऑरेकल (9i 10जी और उच्चतर वर्सन यथा बेंक एंड और ऑरेकल 10 जी (एप्लीकेशन सर्बर) अर्थात विंडोज, यूएनआईएक्स, एलआईएनयूएक्स परिचालन प्रणाली इत्यादि ने वेब आधारित ब्रोवसर का भली भांति जानकार ।	2 वर्षों से अधिक	
सॉफटवेयर परीक्षण में विशेषज्ञता	2 वर्षों से अधिक	

हम यह पुष्टि करते हैं कि उपर्युक्त सभी विवरण वास्तविक एवं सही है, यदि बैंक मूल्यांकन की किसी अवस्था में किसी भी मामले में तथ्यों की कोई मिथ्या व्याख्या पाता है, तब बैंक के पास प्रस्ताव को अस्वीकार कर देने और हमें प्रक्रिया के अयोग्य ठहरा देने का अधिकार सुरक्षित है ।

हम एतद् द्वारा मानते हैं और बिना शर्त स्वीकार करते हैं कि बैंक अपना पूर्ण विवेक उस प्रकार से प्रयोग कर सकता जिस प्रकार से वह न केवल उन मानदंडों को सीमित करने में, जो अनुरोधगत प्रस्ताव दस्तावेज में निर्धारित किए गए हैं, अपितु सॉफ्टवेयर सोल्यूशन प्रदान करने के लिए बेंडरों का चयन करने में, समुचित समझता है ।

हम यह जानकारी भी स्वीकार करते हैं कि यह बोली चयन के प्रयोजनार्थ, बोली प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख की समाप्ति से, 6 महीने की अवधि के लिए विधिमान्य है ।

हम अपेक्षित संख्या में व्यावसायिक, जो कम्पनी की नामावली पिछले एक वर्ष से हैं और प्रस्ताव के लिए अनुरोध के अनुलग्नक-’ग’ में वर्णित आवश्यक अर्हताएं तथा अनुभव रखते हैं, नियुक्त कराने का भी वचन देते हैं ।

विक्रेता के हस्ताक्षर और मुहर

प्राधिकृत हस्ताक्षरी का नाम

<u>भाग - III:</u>

बोली दस्तावेजों के साथ बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत किया जाने वाला प्रपत्र

सेवा में,

महाप्रबंधक,

राष्ट्रीय आवास बैंक,

सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,

मुख्य कार्यालय,

कोर 5ए, तीसरी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र,

लोदी मार्ग, नई दिल्ली -110003

महोदय,

<u>विषय :- आंतरिक सॉफ्टवेयर विकास सहायता सहयोग के लिए हमारी बोली</u>

हम अपने बोली दस्तावेज इस पत्र के साथ प्रस्तुत करते हैं ।

यदि उपर्युक्त कार्य के लिए हमारी बोली स्वीकार की जाती है, तब हम, उस समय, विहित फॉर्म में एक अनुबंध अपनी लागत पर निष्पादित करने और उस पर हस्ताक्षर करने का वचन देते हैं, जब हमें ऐसा करने के लिए कम्पनी कहेगी । जब तक और जहां तक, एक औपचारिक अनुबंध तैयार और निष्पादित नहीं किया जाता है, तब तक यह बोली उसकी लिखित स्वीकृति के साथ हमारे बीच एक बाहयकारी अनुबंध बना रहेगा ।

हम समझते हैं कि यदि हमारी बोली स्वीकृत जो जाती है, तब हम संयुक्त रूप से और अलग-अलग रूप से अनुबंध के सम्यक निष्पादन के लिए उत्तरदायी है ।

हम समझते और स्वीकार करते हैं कि आप प्राप्त हुई किसी सबसे कम अथवा किसी भी बोली को स्वीकार करने के लिए बाहय नहीं हैं, और आप किसी भी अथवा सभी बोलियों को अस्वीकार कर सकते हैं, अथवा किसी एक वेंडर को सम्पूर्ण कार्य सौंप सकते हैं अथवा कार्य को एक से अधिक वेंडरों में विभाजित कर सकते हैं और ऐसा बिना कोई कारण बताए अथवा किसी भी प्रकार का स्पष्टीकरण दिए बिना कर सकते हैं ।

हम समझते और स्वीकार करते हैं कि नामावली में दर्ज किए जाने के लिए चयनित बोलीदाताओं के नाम उन्हें या तो फोन पर/ई-मेल पत्र से संसूचित कर दिए जाएंगे ।

तारीख------------ महीना ------------ 200 ------------

भवदीय

कृते ----------------------

हस्ताक्षर-------------------

नाम----------------------

पता----------------------

(प्राधिकृत हस्ताक्षरी)

अनुलग्नक - 'ग'

<u>निम्नलिखित क्षेत्रों में विशेषज्ञता आवश्यक है-</u>

- यथा बैंक एंड और यथा फ्रंट एंड वी बी. नेट (2000 और उच्चतर वर्सन) एसक्यूएल सर्वर तथा वेब आधरित एप्लीकेशन के विकास स्क्रिप्ट, एएसपी, एचटीएमएल एक्सएमएल (विंडो परिचालन प्रणाली) का भली भांति जानकार

- जेएसपी, एचटीएमएल, स्क्रिप्ट और विंडो, यूएन आईएक्स, एलआईएनयूएक्स परिचालन प्रणाली इत्यादि में वेब आधारित एप्लीकेशन के विकास का भली भांति जानकार तथा फ्रंट एंड के लिए जाना प्रौद्योयोगियों (9i 10 जी एवं उच्चतर वर्सन) यथा बैंक एंड ऑरेक्ल (2000 और उच्चतर वर्सन) एसक्यूएल सर्बर ।

- ऑरेकल (9i 10जी और उच्चतर वर्सन यथा बौक एंड ओर ऑरेकल 10 जी (एप्लीकेशन सर्बर) अर्थात बिंडोज, यूएनआईएक्स, एलआईएनयूएक्स परिचालन प्रणाली इत्यादि ने वेब आधारित ब्रोवसर का भली भांति जानकार ।

- सॉफटवेयर परीक्षण में विशेषज्ञता

<u>आईटी व्यावसायिकों अर्हताएं निम्नलिखित में से कोई भी होनी चाहिए-</u>

- बी.ई/बी.टेक/ (कंप्यूटर साइंस/आईटी/इलेक्ट्रॉनिक्स)
- एमसीए/एमसीएस
- एम.ई/एम.टेक (कंप्यूटर साइंस/आईटी/इलेक्ट्रॉनिक्स)

अपेक्षित प्रमाणीकरण :-

- ऑरेकल में एप्लीकेशन डवलपमेंट के लिए ऑरेकल प्रमाणीकरण ।

- एसक्यूएल सर्ब। वी.बी नेट/ए एस पी नेट और ए एस पी पर्यावरण के लिए माइक्रोसॉप्ट प्रमाणित विकासक/सॉफ्टवेयर इंजीनियर (एमसीएसई) प्रमाणीकरण ।

- जावा में एप्लीकेशन डवलपमेंट के लिए जावा प्रमाणीकरण ।

- यू एन आई एक्स/ एसयूएन सोलरिस आपरेटिंग सिस्टमें में कार्यकरण के लिए एसयूएन प्रमाणीकरण ।

- सॉफटवेयर परीक्षण व्यावसायी के लिए सीआईएसए प्रमाणीकरण ।

<u>अनुभवः-</u>

अनुभव का वर्गीकरण निम्नलिखित वर्गों में करना पड़ेगाः

- अर्हता पूर्व संगठनात्मक अनुभव - सॉफ्टवेयर परीक्षण कार्मिकों के लिए परीक्षण और विकासकों के लिए/सॉफ्टवेयर डवलपमेंट में 2 वर्षों से अधिक ।

- संकाय के रूप में शैक्षिक संस्थानों के अनुभवों पर विचार नहीं किया जाएगा ।

----XXXX----